

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO

GENERALIDADES

Kualitas gestiona este sitio web. En todo el sitio, los términos "nosotros", "nos" y "nuestro" se refieren a Kualitas. Ofrecemos esta página web, incluida toda la información, herramientas y servicios disponibles desde este sitio, al usuario, siempre y cuando acepte la totalidad de los términos, condiciones, políticas y avisos contemplados aquí.

Al visitar nuestro sitio y/o adquirir algo de nosotros, usted interactúa con nuestro "Servicio" y acepta como vinculantes los siguientes términos y condiciones ("Términos del servicio" o "Términos"), incluidos los términos y condiciones adicionales y las políticas a las que se hace referencia y/o disponibles mediante hipervínculo. Estos Términos del servicio se aplican a todos los usuarios del sitio, incluidos navegadores, proveedores, clientes, comerciantes y/o colaboradores de contenido.

Lea estos Términos detenidamente antes de acceder o utilizar nuestro sitio web. Al acceder o utilizar cualquier parte del sitio, usted acepta estos Términos del servicio. Si no acepta todos los términos y condiciones de este acuerdo, no podrá acceder al sitio web ni utilizar nuestros servicios.

SECCIÓN 1: TÉRMINOS DE LA TIENDA EN LÍNEA

Al aceptar estos Términos del servicio, usted declara que tiene la mayoría de edad en su lugar de residencia, o que es mayor de edad y ha otorgado su consentimiento para permitir el uso de este sitio a menores a su cargo.

No puede usar nuestros productos para fines ilegales ni violar las leyes de su jurisdicción. No debe transmitir virus o códigos destructivos. El incumplimiento de los Términos resultará en la terminación inmediata del Servicio.

SECCIÓN 2: CONDICIONES GENERALES

Nos reservamos el derecho de rechazar el servicio a cualquier persona, por cualquier motivo, en cualquier momento.

Usted comprende que su contenido (excepto la información de pago) puede transferirse sin cifrado y sufrir adaptaciones para cumplir con requisitos técnicos. La información de tarjetas de crédito siempre se cifra durante la transmisión.

Usted no debe reproducir, duplicar, copiar, vender o explotar ninguna parte del Servicio sin nuestro permiso escrito.

SECCIÓN 3: EXACTITUD DE LA INFORMACIÓN

No garantizamos que la información en este sitio sea precisa, completa o actual. Proveemos material con fines informativos generales y no debe utilizarse como única base para tomar decisiones.

SECCIÓN 4: MODIFICACIONES AL SERVICIO Y PRECIOS

Los precios pueden cambiar sin previo aviso. Nos reservamos el derecho de modificar o discontinuar el Servicio en cualquier momento. No somos responsables ante usted o terceros por tales modificaciones.

SECCIÓN 5: PRODUCTOS O SERVICIOS

Algunos productos o servicios pueden estar disponibles exclusivamente en línea y tener cantidades limitadas. Las descripciones y precios pueden cambiar sin previo aviso. Nos reservamos el derecho de limitar la venta de productos a ciertas personas o regiones. No garantizamos que la calidad de productos o servicios cumplirá con sus expectativas.

SECCIÓN 6: INFORMACIÓN DE FACTURACIÓN Y CUENTA

Nos reservamos el derecho de rechazar cualquier pedido. Podemos limitar o cancelar pedidos por persona, hogar o cuenta. Usted se compromete a proporcionar información precisa y actualizada para completar sus transacciones.

SECCIÓN 7: HERRAMIENTAS DE TERCEROS

Podemos ofrecer acceso a herramientas de terceros sin garantías ni supervisión. El uso de estas herramientas es bajo su propio riesgo.

SECCIÓN 8: ENLACES DE TERCEROS

Algunos contenidos pueden incluir enlaces a sitios de terceros. No somos responsables del contenido ni de transacciones realizadas con terceros. Revise sus términos antes de continuar.

SECCIÓN 9: COMENTARIOS Y COMUNICACIONES

Usted acepta que cualquier comentario que nos envíe puede ser usado libremente por Kualitas. Nos reservamos el derecho de eliminar contenido que consideremos inapropiado. Usted es responsable del contenido que publique.

SECCIÓN 10: INFORMACIÓN PERSONAL

El tratamiento de su información personal se rige por nuestra Política de Protección de Datos.

SECCIÓN 11: ERRORES E INEXACTITUDES

Puede haber errores tipográficos u omisiones en nuestro sitio. Nos reservamos el derecho de corregir cualquier error y actualizar la información sin previo aviso.

SECCIÓN 12: USOS PROHIBIDOS

Está prohibido el uso del sitio para actividades ilegales, infracciones de derechos, acoso, transmisiones maliciosas o cualquier acción que viole estos Términos.

SECCIÓN 13: LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

No garantizamos que el servicio sea ininterrumpido o libre de errores. Usted utiliza el servicio bajo su propio riesgo. No seremos responsables por daños indirectos o incidentales derivados del uso del sitio o de productos adquiridos.

SECCIÓN 14: POLÍTICAS DE DEVOLUCIÓN

En Kualitas, nos comprometemos con la satisfacción de nuestros clientes. Las siguientes políticas aplican a la compra de productos o servicios digitales y/o físicos ofrecidos a través de nuestro sitio web:

1. Productos digitales

Debido a la naturaleza intangible de los productos digitales (como herramientas, plantillas, cursos o asesorías descargables o en línea), no se aceptan devoluciones ni reembolsos una vez realizada la compra, salvo que el producto no haya sido entregado o presente fallos técnicos atribuibles a Kualitas.

2. Servicios de consultoría o formación

- Si el servicio adquirido corresponde a una sesión programada (como asesorías personalizadas o formaciones virtuales), podrá reprogramarse una vez con al menos 48 horas de anticipación.
- No se realizarán devoluciones por inasistencia o cancelación por parte del cliente sin previo aviso.

3. Productos físicos (si aplica)

En caso de que se ofrezcan productos físicos, estos podrán devolverse dentro de los primeros 5 días hábiles posteriores a la recepción, siempre que se encuentren sin uso y en su empaque original.

- El cliente deberá asumir los costos de envío asociados a la devolución.
- No se aceptarán devoluciones de productos personalizados o fabricados bajo pedido.

4. Proceso de solicitud

Para solicitar una devolución o reembolso, el cliente debe escribir a info@kualitas.com indicando:

- Número de pedido
- Motivo de la solicitud
- Prueba de compra y evidencia (si aplica)

Las solicitudes serán revisadas en un plazo de hasta 5 días hábiles y se dará respuesta vía correo electrónico.

SECCIÓN 15: DIVISIBILIDAD

Si alguna disposición de estos Términos se considera inválida, las demás disposiciones seguirán vigentes.

SECCIÓN 16: RESCISIÓN

Podemos suspender o cancelar su acceso al Servicio por incumplimiento de estos Términos. Usted puede dejar de usar el Servicio en cualquier momento.

SECCIÓN 17: ACUERDO COMPLETO

Estos Términos constituyen el acuerdo completo entre usted y Kualitas con respecto al uso del Servicio.

SECCIÓN 18: LEY APLICABLE

Estos Términos se rigen por las leyes de Colombia. Cualquier controversia se resolverá ante los tribunales de Bogotá.

SECCIÓN 19: CAMBIOS EN LOS TÉRMINOS DEL SERVICIO

Nos reservamos el derecho de modificar estos Términos en cualquier momento. El uso continuado del sitio constituye su aceptación de dichos cambios.

SECCIÓN 20: INFORMACIÓN DE CONTACTO

Para consultas sobre los Términos del servicio, contáctenos en: info@kualitas.com